

Política de Privacidade – Pâmela Decoração

A Pâmela Decoração valoriza a proteção dos dados pessoais de seus clientes, leads e visitantes. Esta Política de Privacidade explica como coletamos, utilizamos, armazenamos e protegemos suas informações, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD – Lei nº 13.709/2018).

1. Informações que coletamos

Podemos coletar os seguintes dados:

1.1. Dados fornecidos diretamente por você:

- Nome completo
- E-mail
- Telefone
- Cidade/Estado
- Informações sobre sua casa, sua reforma ou seus interesses em projetos
- Respostas a formulários e questionários
- Mensagens enviadas via WhatsApp, e-mail ou redes sociais

1.2. Dados coletados automaticamente:

- Cookies e identificadores do dispositivo
- Dados de navegação (páginas acessadas, origem do tráfego, tempo de permanência)
- Informações de campanhas Meta (Facebook/Instagram Ads) e Google Ads

1.3. Dados decorrentes de contratação de serviços:

- Dados pessoais necessários para elaboração do projeto de interiores
- Informações de pagamento
- Endereços e detalhes do imóvel

2. Como utilizamos essas informações

Os dados coletados são utilizados para:

- Entrar em contato com você
- Enviar propostas, materiais e informações sobre nossos serviços
- Elaborar projetos de interiores personalizados
- Melhorar nossa comunicação e atendimento
- Realizar análises internas e segmentação de público
- Enviar anúncios e campanhas publicitárias personalizadas
- Cumprir obrigações legais e regulatórias

3. Compartilhamento de dados

Podemos compartilhar seus dados apenas quando necessário, com:

- Plataformas de anúncios (Meta, Google, TikTok)
- Ferramentas de automação de marketing e CRM
- Prestadores de serviços terceirizados (arquitetos parceiros, designers, freelancers)
- Serviços de pagamento
- Softwares de armazenamento e nuvem

Em nenhum caso vendemos suas informações pessoais.

4. Armazenamento e proteção dos dados

Adotamos medidas técnicas e organizacionais para proteger suas informações contra:

- Acessos não autorizados
- Uso indevido
- Alteração ou destruição
- Perdas acidentais

Seus dados podem ser armazenados em servidores nacionais ou internacionais, sempre com proteção adequada.

5. Seus direitos (conforme LGPD)

Você pode, a qualquer momento:

- Acessar seus dados pessoais
- Corrigir informações incompletas ou desatualizadas
- Solicitar a exclusão dos dados
- Solicitar a portabilidade dos dados
- Revogar consentimento
- Solicitar informações sobre o uso ou compartilhamento dos dados

Para exercer seus direitos, entre em contato pelo e-mail: contato@pameladecoracao.com.br.

6. Retenção dos dados

Mantemos seus dados apenas pelo tempo necessário para:

- Cumprir finalidades desta política
- Prestar serviços contratados
- Atender exigências legais ou regulatórias

7. Cookies e tecnologias similares

Utilizamos cookies para:

- Melhorar sua experiência de navegação
- Personalizar anúncios
- Analisar métricas de acesso
- Lembrar suas preferências

Você pode desativar cookies no seu navegador, mas isso pode afetar algumas funcionalidades do site.

8. Alterações nesta política

A Pâmela Decoração pode atualizar esta Política de Privacidade a qualquer momento. A versão atualizada será sempre publicada em nosso site.

9. Contato

Se tiver dúvidas sobre esta Política ou sobre seus dados pessoais, entre em contato:

Pâmela Decoração

E-mail: contato@pameladecoracao.com.br

Instagram: [@pameladecoracao](https://www.instagram.com/pameladecoracao)